**APO8-AA9-EV03 DETERMINAR CUMPLIMIENTO DE CALIDAD**

**Presentado por:**

Luis Gustavo Reyes Latorre

Manuel Enrique Ramos Perez

**Programa:**

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Tecnólogo

**Instructora:**

Gloria Yolima Navas Rojas

**Ficha de caracterización:**

2374504

**Servicio Nacional De Aprendizaje Sena**

2022

Determinar, cumplimiento, calidad, elaboración de informe de métricas de calidad

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Característica** | **Sub característica** | **Métrica** | **Nivel requerido** | **Nivel obtenido** | **Nivel de cumplimiento**  **C: Cumple NC: No cumple NR: No se requiere** |
| 1 | FUNCIONLIDAD | CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES DE FUNCIONALIDAD | CUMPLIMIENTO O FUNCIONAL | 0.9 | 0.9 | C |
| 2 | CONFIABILIDAD | MADUREZ | DETECCION DE FALLAS | 0.8 | 0.1 | NC |
| 3 | FACILIDA DE USO | CAPACIDAD PARA HACER OPERADO | REVISION DE LAS VALIDACIONES DE LOS DATOS DE ENTRADA | 0.9 | 0.9 | C |

**ANALISIS DE RESULTADOS:**

En la tabla anterior se aplicaron 3 métricas de calidad para evaluar 3 sub características y 3 características de calidad del software. De las 3 métricas aplicadas sólo dos cumplen y una no cumple con los niveles de calidad esperados.

**Análisis por características**

En la siguiente tabla se agrupan los resultados por características:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Característica** | **Calidad esperada** | **Calidad obtenida** | **Nivel de cumplimiento** |
| Funcionalidad | 0.9 | 0.9 | C |
| Confiabilidad | 0.8 | 0.6 | NC |
| Facilidad de uso | 0.9 | 0.9 | C |

Se puede observar que sólo se cumple la característica funcional y la característica de facilidad de uso, por lo tanto, la confiabilidad no cumple con lo esperado.

**La métrica de la sub característica funcional**

(Cumplimiento funcional), hace referencia a uno de los requerimientos funcionales del sistema “Sistema con funcionalidad de múltiples formularios”, se cumple la calidad esperada ya que después de las pruebas efectivamente si es funcional, los formularios requeridos si están habilitados, todo de acuerdo a lo entregable y al escenario de pruebas que se realizaron en la matriz de trazabilidad

**La métrica de la sub característica de confiabilidad**

(Detención de fallas), hace referencia a unos de los requerimientos funcionales como “Seguridad del sistema”, no se cumple la calidad ya que el sistema no es seguro, no está terminado y requiere de pruebas.

**La métrica de la sub característica facilidad de uso**

(Revisión a las validaciones de datos de entrada), hace referencia a uno de los requerimientos funcionales como “Un ID por cada usuario”, se cumple la calidad esperada ya que después de las pruebas efectivamente es funcional, el sistema valida que efectivamente sea un ID por cada usuario.

**Oportunidades de mejora.**

Después de identificar la característica que no se cumplió se procede con un plan de acción para mejorar la métrica de los requisitos de calidad. Lo anterior se hará para identificar cuáles fueron las causas que arrojaron incumplimiento en la métrica de calidad. Se espera que el sistema pueda ser terminado de acuerdo a su seguridad, se le deben hacer las pruebas pertinentes para que cumpla con lo esperado.